

# Votre livraison de véhicule en toute sécurité

*Pour répondre au mieux à vos besoins, nous vous proposons la livraison de votre véhicule neuf ou d'occasion afin de pouvoir assurer vos déplacements essentiels.*

*Nous prenons toutes les mesures nécessaires afin qu'elle se déroule en toute sécurité, dans le respect des procédures d'hygiène et des gestes barrières.*

*Votre sécurité et celle de nos collaborateurs sont notre priorité.*

## 1. Votre arrivée en concession

Présentez-vous devant notre portail et **appelez par téléphone votre commercial** afin qu'il vienne vous ouvrir.



*Merci de venir seul ou au maximum, à deux.*

## 2. Votre reprise

Si vous avez une reprise de véhicule, **garez-le, fenêtres ouvertes** sur le parking.



Merci de **le vider de vos effets personnels**.  
Il sera ensuite expertisé.

## 3. Administratif

Les papiers du véhicule seront remplis au bureau de votre commercial où **les gestes barrières seront appliqués** avec du gel hydroalcoolique à disposition.



## 5. Réponse à vos questions

Votre commercial restera à votre écoute par mail ou téléphone pour répondre à vos questions éventuelles.



## 4. Livraison de votre véhicule

Votre nouveau véhicule, **préalablement désinfecté**, vous attendra devant l'entrée pour prendre la route.



**Toute notre actualité sur :**

[www.volkswagen-aix-en-provence.com](http://www.volkswagen-aix-en-provence.com)



Volkswagen – PLD Auto

